

ContactsManager

Installations- und Konfigurationsanleitung

V 1.7

kufgem.

Inhalt

1.	Änderungsprotokoll.....	3
3.	Allgemeine Informationen.....	5
3.1	Systemanforderungen	5
4.	Installationsprozess	6
4.1	Installationsdateien	6
4.2	Installationsanleitung	6
	Ausführen der Installationsdatei:	6
	Auswahl des Installationsverzeichnisses:	7
	SSL-Zertifikat-Thumbprint / Port / Datenbankpfad (optional):	7
	Akzeptieren der Lizenzbedingungen:	8
	Installation abschließen:	8
	Start der Konfiguration	9
5.	Erweiterte Installation	9
5.1	Zertifikat nachträglich konfigurieren	9
6.	Erste Schritte	10
7.	Mit Contacts App verbinden.....	12
7.1	Contacts App Instanz verbinden	12
7.2	Zugangsdaten hinterlegen	12
7.3	Reverse Lookup konfigurieren.....	13
7.4	Kontakte am Standtelefon	14
8.	Datenquellen definieren.....	15
8.1	Hinzufügen von Datenquellen zu Contacts App Instanzen.....	15
8.2	Excel / CSV	16
	Allgemein	16
	Erweitert	17
	Mapping	17
	Fortgeschrittenes Mapping.....	18
8.3	SQL	19
	Allgemein	19
	Abfrage20	
	Mapping	20
8.4	Exchange	21
	Serververbindung (1)	21

Authentifizierung (2).....	22
Datenquelle (3)	23
8.5 ODBC.....	24
Mapping	24
8.6 Dynamics365.....	25
9. Authentifizierung	26
10. Troubleshooting.....	27
10.1 Fehlerbehebung:.....	27
10.2 Logdateien	27

1. ÄNDERUNGSPROTOKOLL

Revision	Datum	Beschreibung	Autor
1.0	12.06.2024	Initiale Fassung	Sebastian Achorner
1.1	25.06.2024	Aktualisierung Abbildungen, Ergänzung Logdateien, Konfiguration SSL-Zertifikat	Sebastian Achorner
1.2	10.07.2024	Ergänzung Innovaphone Konfiguration (7.1, 7.3, 7.4)	Valentin Gratt, Sebastian Achorner
1.3	16.07.2024	Ergänzung ODBC-Connector	Sebastian Achorner
1.4	24.07.2024	Aktualisierung Abbildungen	Sebastian Achorner
1.5	12.09.2024	Aktualisierung Abbildungen, Erweiterung Fieldmapping, Authentifizierung	Sebastian Achorner
1.6	19.11.2025	Ergänzung Dynamics365 Connector	Sebastian Achorner
1.7	23.01.2026	Korrektur Verknüpfung	Sebastian Achorner

3. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Software-Name: ContactsManager

Version: 2.24.1.9

Zielgruppe: Administratoren, IT-Manager

3.1 Systemanforderungen

Betriebssystem:

OS	Version	Architektur	Lifecycle
<u>Windows 10 Client</u>	Version 1607+	x64	<u>Windows</u>
<u>Windows 11</u>	Version 22000+	x64	<u>Windows</u>
<u>Windows Server</u>	2012+ (*)	x64	<u>Windows Server</u>
<u>Windows Server Core</u>	2012+ (*)	x64	<u>Windows Server</u>

* Windows Server 2012 and Windows Server 2012 R2 werden mit installierten Erweiterten Sicherheitsupdates unterstützt.

Hardware: Die Systemanforderungen für den Betrieb von Windows sind ausreichend, um ContactsManager auszuführen.

4. INSTALLATIONSPROZESS

In den folgenden Abschnitten gehen wir nun auf die Installation des ContactsManager ein.

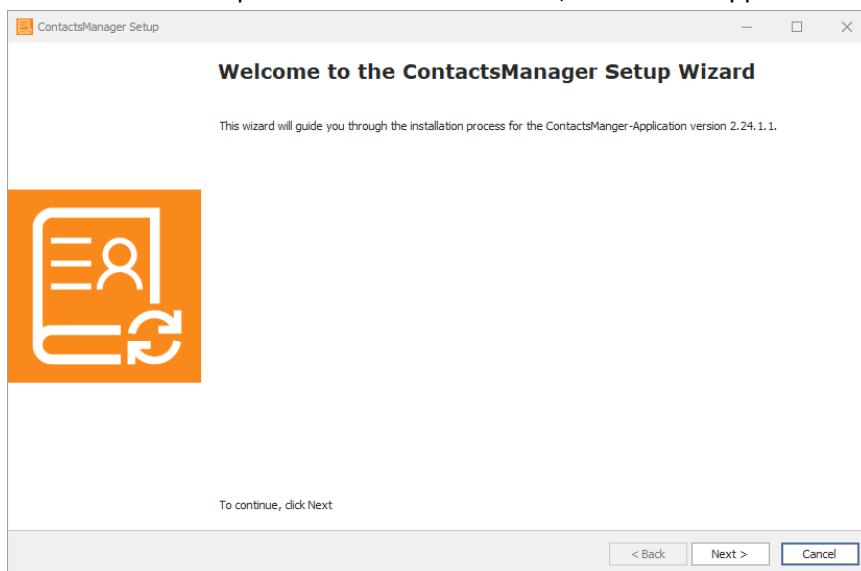
4.1 Installationsdateien

Die Installationsdateien für ContactsManager können über die Innovaphone Telefonanlage heruntergeladen werden. Dazu müssen Sie die ContactsManager Applikation in der Innovaphone Telefonanlage aktivieren und in deren Konfiguration die Setup.exe herunterladen, dort befinden sich auch die erforderlichen Zugangsdaten für den weiteren Installationsprozess.

4.2 Installationsanleitung

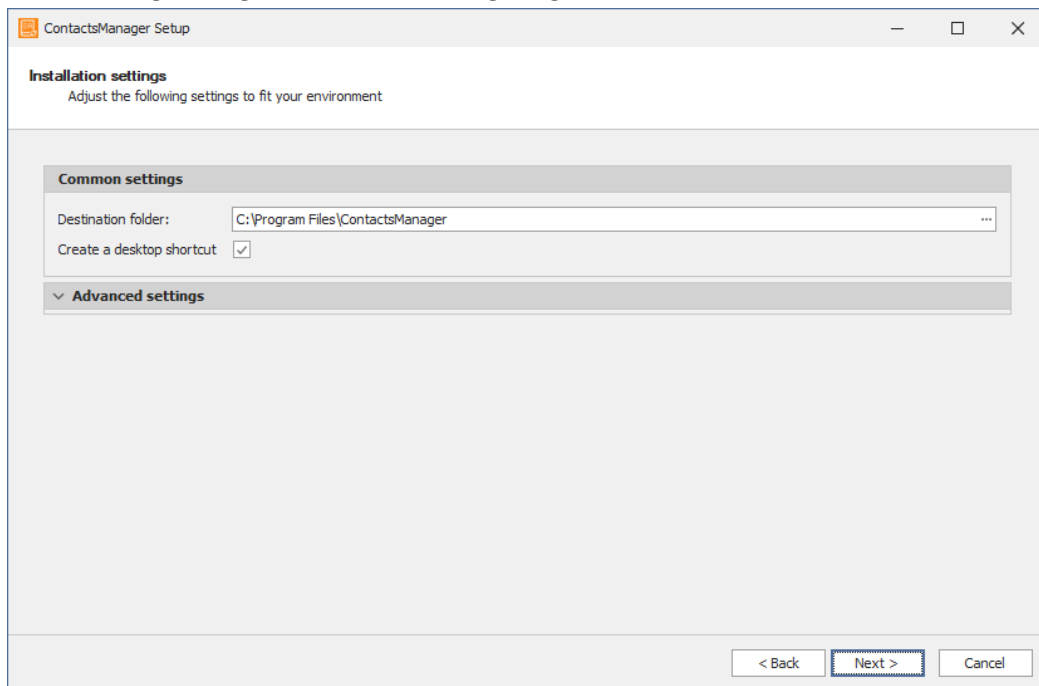
Ausführen der Installationsdatei:

- Laden Sie die Setup.exe von der Innovaphone Telefonanlage herunter.
- Führen Sie die Setup.exe als Administrator aus, indem Sie doppelklicken.



Auswahl des Installationsverzeichnis:

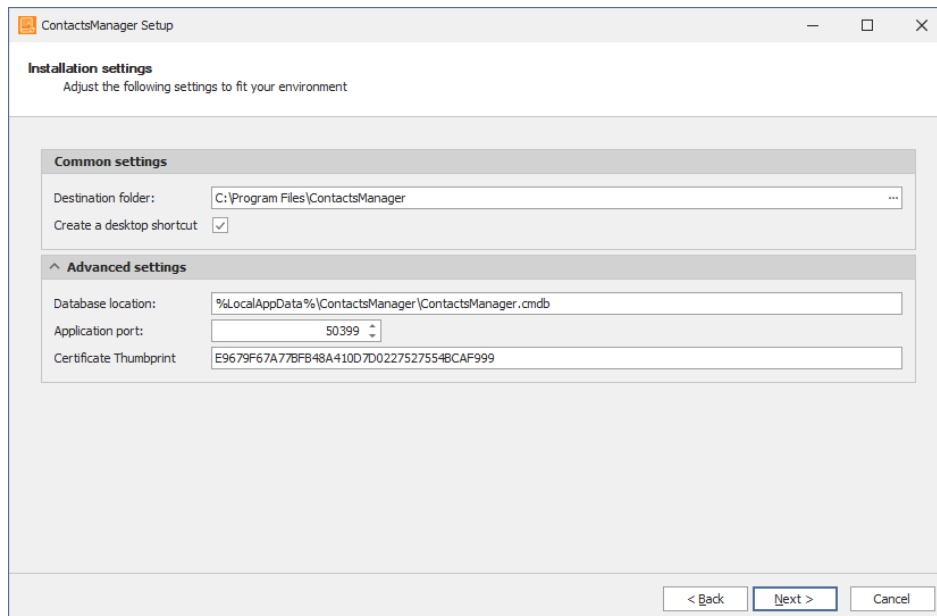
- Wählen Sie das gewünschte Installationsverzeichnis für ContactsManager. Standardmäßig wird ein vorgeschlagenes Verzeichnis angezeigt, welches Sie bei Bedarf ändern können.



SSL-Zertifikat-Thumbprint / Port / Datenbankpfad (optional):

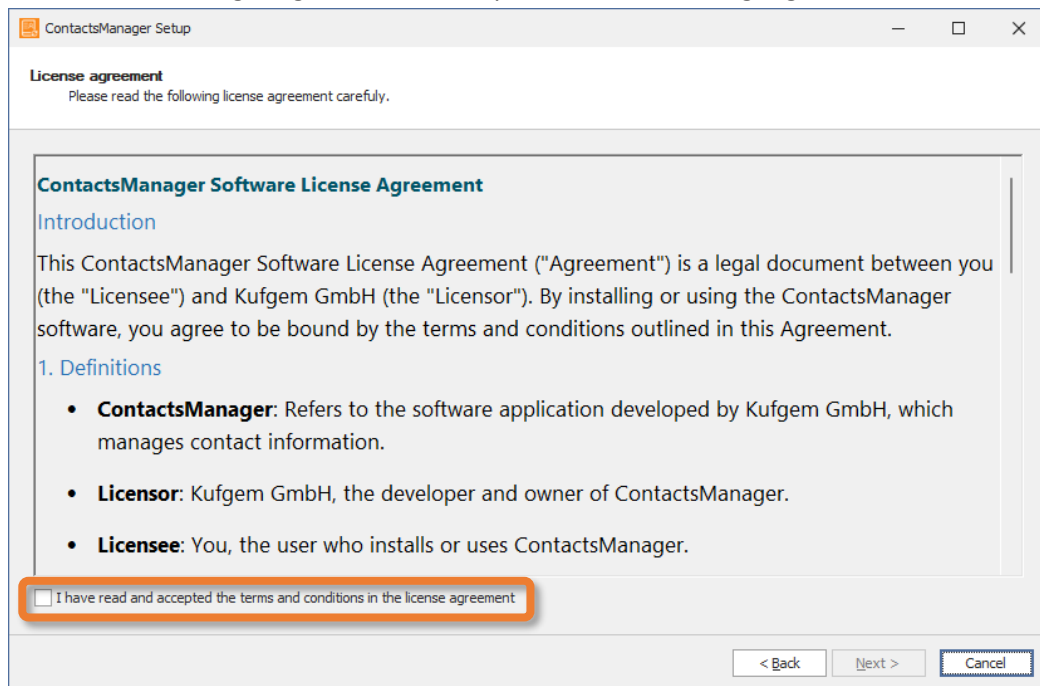
- Falls gewünscht, können Sie einen SSL-Zertifikat-Thumbprint eingeben, den verwendeten Port oder den Speicherort der Datenbank definieren.

Dieser Schritt ist optional und kann übersprungen werden.



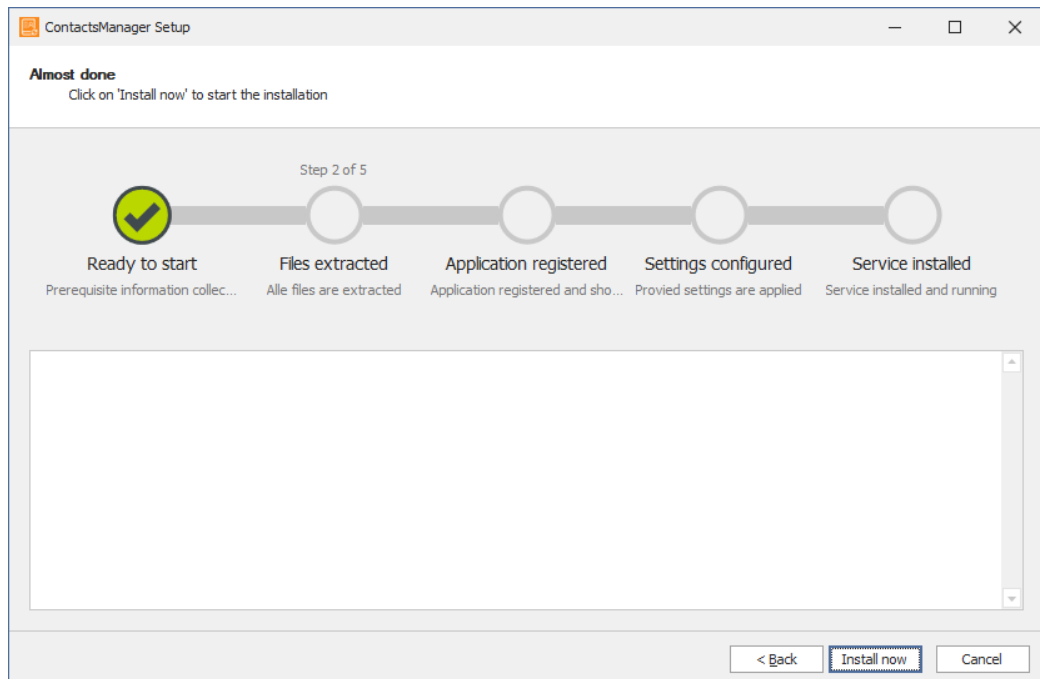
Akzeptieren der Lizenzbedingungen:

- Im ersten Schritt des Installationsassistenten werden Ihnen die Lizenzbedingungen angezeigt. Lesen Sie diese sorgfältig durch und akzeptieren Sie die Bedingungen, um fortzufahren.



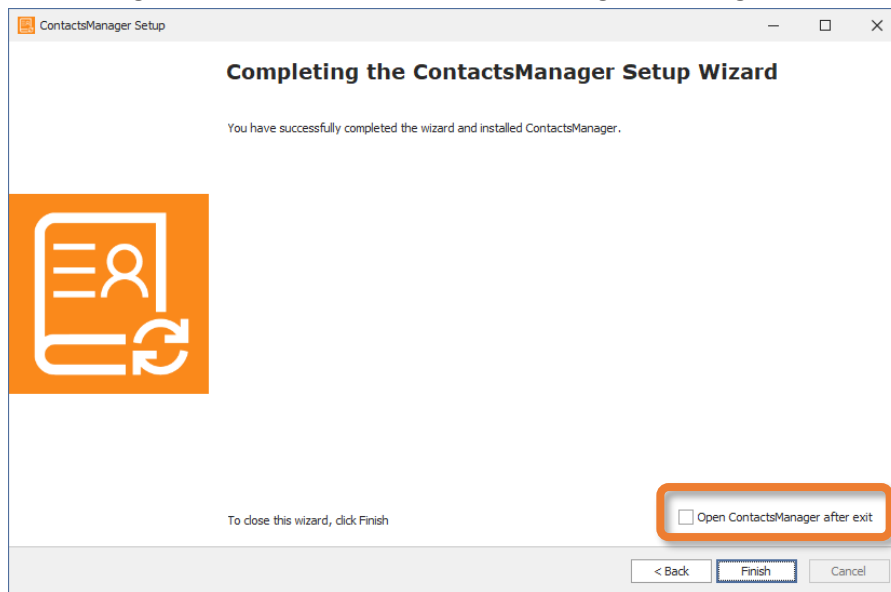
Installation abschließen:

- Der Installationsassistent führt nun die Installation durch. Dieser Schritt kann einige Minuten dauern. Sobald die Installation abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung.



Start der Konfiguration

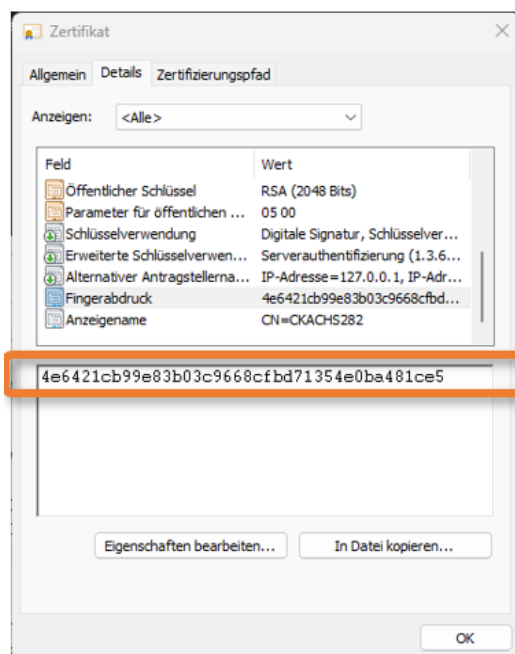
- Nach erfolgreicher Installation kann mit der Konfiguration begonnen werden.



5. ERWEITERTE INSTALLATION

5.1 Zertifikat nachträglich konfigurieren

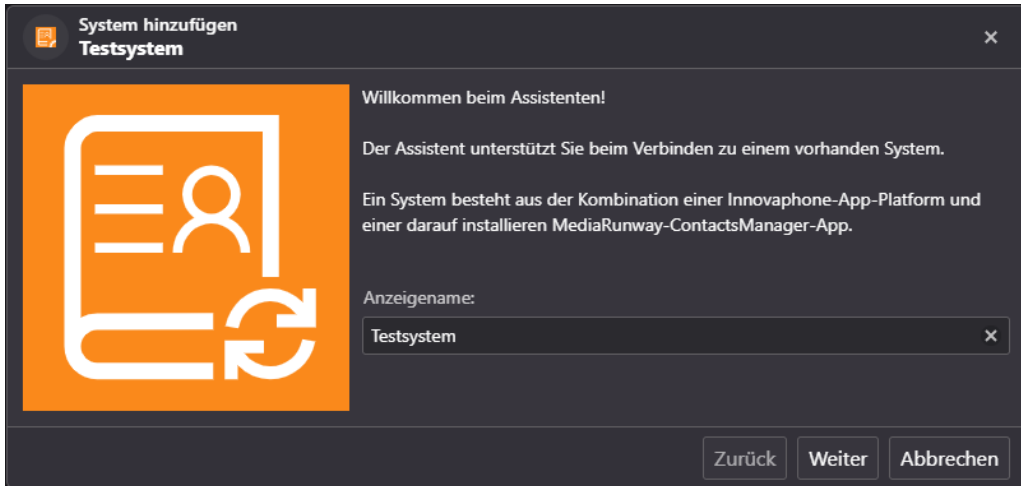
Um die SSL-Fehlermeldung des Browsers zu umgehen, kann ein Zertifikat konfiguriert werden, hierzu den Fingerabdruck des Zertifikates in der Datei: *C:\Program Files\ContactsManager\appsettings.Custom.json* eintragen:



6. ERSTE SCHRITTE

Nach der Installation muss eine Verbindung zur ContactsManager App auf der Innovaphone Anlage hergestellt werden. Diese dient dem Konfigurationsmanagement und der Lizenzprüfungen.

- Als erstes wird der Name der Anlage definiert



System hinzufügen
Testsystem

Willkommen beim Assistenten!

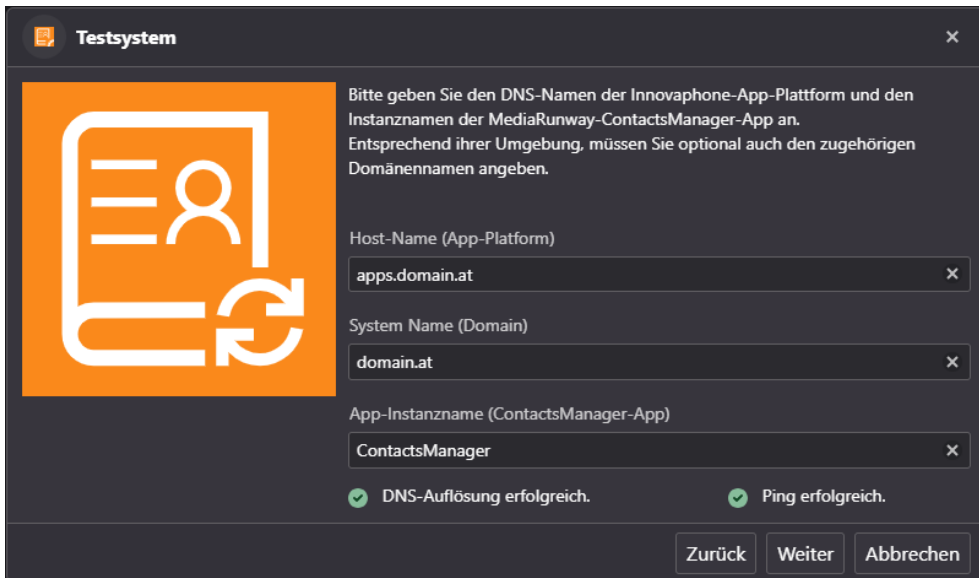
Der Assistent unterstützt Sie beim Verbinden zu einem vorhandenen System.

Ein System besteht aus der Kombination einer Innovaphone-App-Plattform und einer darauf installierten MediaRunway-ContactsManager-App.

Anzeigename:
Testsystem

Zurück Weiter Abbrechen

- Danach wird die Verbindung hergestellt



Testsystem

Bitte geben Sie den DNS-Namen der Innovaphone-App-Plattform und den Instanznamen der MediaRunway-ContactsManager-App an. Entsprechend ihrer Umgebung, müssen Sie optional auch den zugehörigen Domännennamen angeben.

Host-Name (App-Plattform)
apps.domain.at

System Name (Domain)
domain.at

App-Instanzname (ContactsManager-App)
ContactsManager

✓ DNS-Auflösung erfolgreich. ✓ Ping erfolgreich.

Zurück Weiter Abbrechen

- Abschließend werden die Zugangsdaten wie sie in der ContactsManager App auf der Innovaphone Anlage eingestellt sind eingegeben

PBX-Contacts Manager
→
Contacts Manager

CONTACTS MANAGER
☰

Name
Connection#1
✕

Beschreibung

Pbx für die Lizenz Prüfung

Contacts Manager App URL

Instanz ID

Benutzername

Passwort

Installationsdatei Link

First connection for licer

_____@_____.pbx.r

https://_____.pbx.r

hC7B20j5Hz3Xk8pG

contactsmanageruser1

.....

https://_____.pbx.r/myAp

Speichern
Löschen

Testsystem
✕

Geben Sie nun die entsprechenden Daten die für die Verbindung zur MediaRunway-ContactsManager-App an.

Contacts manager credentials

Benutzername:

contactsmanageruser1

Passwort:

.....

Instanz ID:

hC7B20j5Hz3Xk8pG

✓ Zugangsdaten gültig.

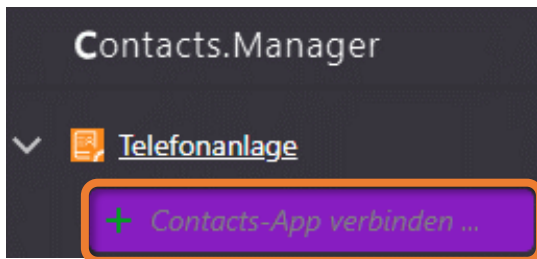
Zurück
Fertig
Abbrechen

Figure 1 Zugangsdaten ContactsManager App Instanz

7. MIT CONTACTS APP VERBINDEN

Es können mehrere Contacts App Instanzen verknüpft werden.

7.1 Contacts App Instanz verbinden



Per Klick auf „Contacts-App verbinden ...“ wird der Assistent gestartet.

7.2 Zugangsdaten hinterlegen

In der sich öffnenden Maske werden die Zugangsdaten wie sie in der „AP contacts“ aufscheinen eingetragen.

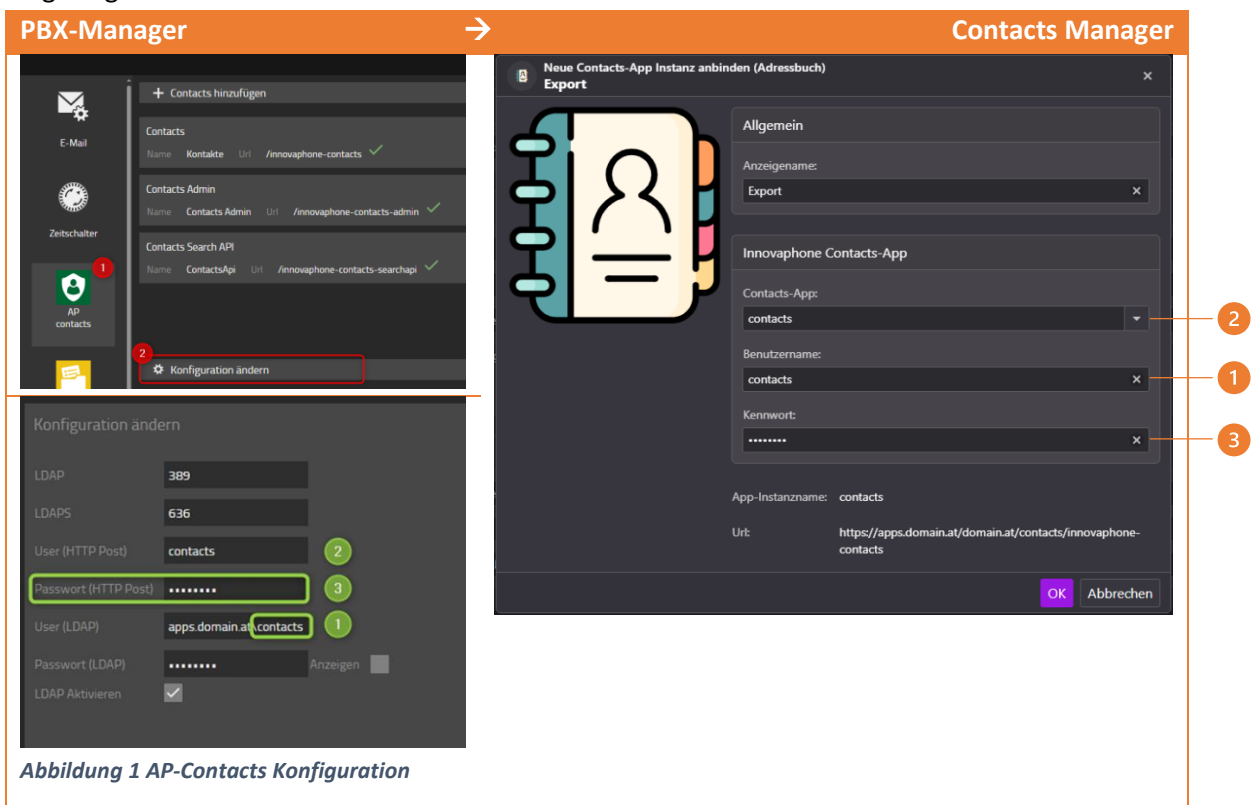


Abbildung 1 AP-Contacts Konfiguration

7.3 Reverse Lookup konfigurieren

Damit die eingehende Rufnummernauflösung funktioniert müssen Sie den Reverse Lookup auf der Master-PBX konfigurieren.

Navigieren sie hierfür in der Admin UI auf PBX → Config → General

The screenshot shows the 'innovaphone Virtual Appliance' Admin UI. The 'PBX' tab is selected, and the 'General' sub-tab is active. The 'Reverse Lookup URL' field is highlighted with a red box, and the 'Password' field is highlighted with a green box. A green circle with the number '3' is next to the password field.

- Die einzutragende Reverse Lookup URL lautet:
„ldaps://apps.domain.at/dc=entries?displayname,state?sub?(metaSearchNumber=+%n)(telephoneNumber=00%n)?bindname=apps.domain.at\contacts“
- Bitte den **Hostname** entsprechend anpassen, die anzuzeigenden Parameter können zwischen **?..?** angegeben werden.
- Der Bindname in der URL = User (LDAP) in der AP-Contacts Konfiguration
(siehe Abbildung 1 AP-Contacts Konfiguration **1**)
- Das Password muss mit dem Password in der AP-Contacts Konfiguration „Passwort (HTTP Post)“
(siehe Abbildung 1 AP-Contacts Konfiguration **3**)

7.4 Kontakte am Standtelefon

Damit die Kontakte am Standtelefon zur Verfügung stehen, müssen folgende Einstellungen in der Phone config, auf die gewünschten User (via Config Template) ausgerollt werden.



- Die Einstellungen bitte entsprechend der PBX-Konfiguration anpassen.
- Der Username = User (LDAP) in der AP-Contacts Konfiguration (siehe Abbildung 1 AP-Contacts Konfiguration 1)
- Das Passwort muss mit dem Passwort in der AP-Contacts Konfiguration „Passwort (HTTP-Post)“ (siehe Abbildung 1 AP-Contacts Konfiguration 3)

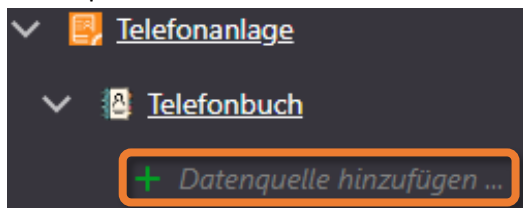
8. DATENQUELLEN DEFINIEREN

ContactsManager unterstützt derzeit:

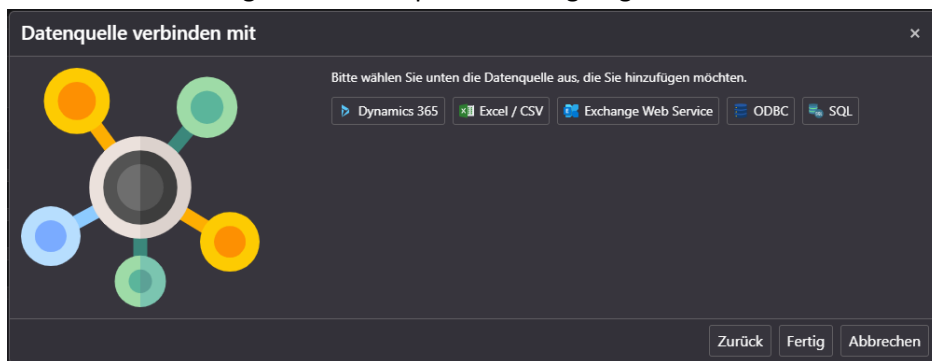
- Excel / CSV
- SQL
- Exchange
- ODBC

8.1 Hinzufügen von Datenquellen zu Contacts App Instanzen

- Durch Klick auf „Datenquelle hinzufügen...“ öffnet sich der Assistent zur Verbindung von Datenquellen



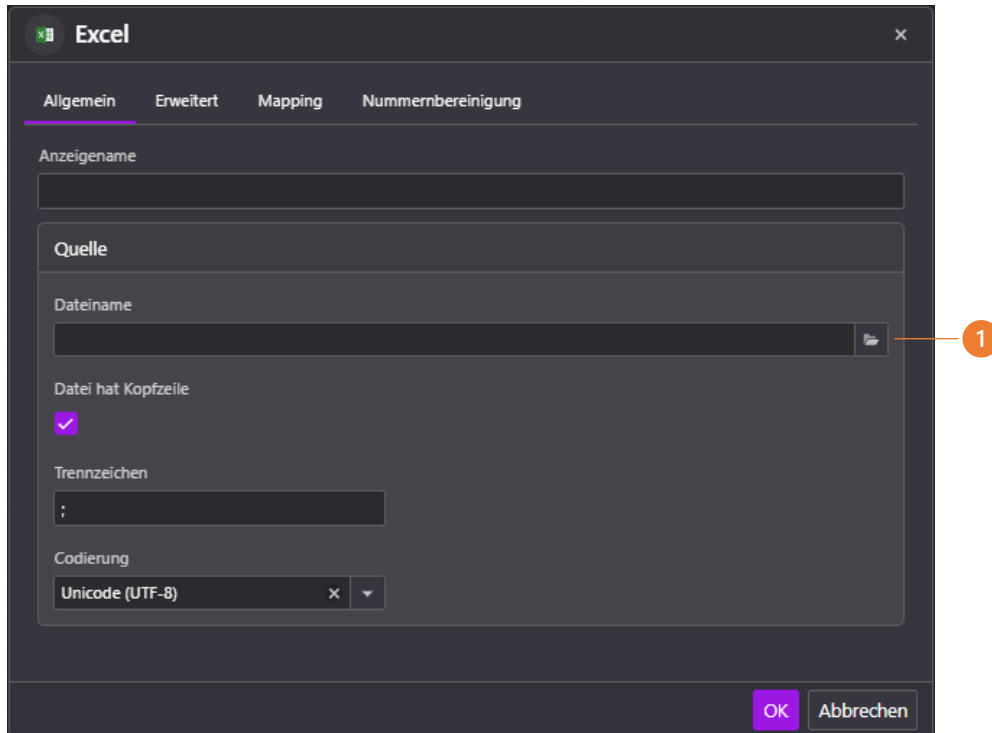
- Hier können die möglichen Datenquellen hinzugefügt werden



8.2 Excel / CSV

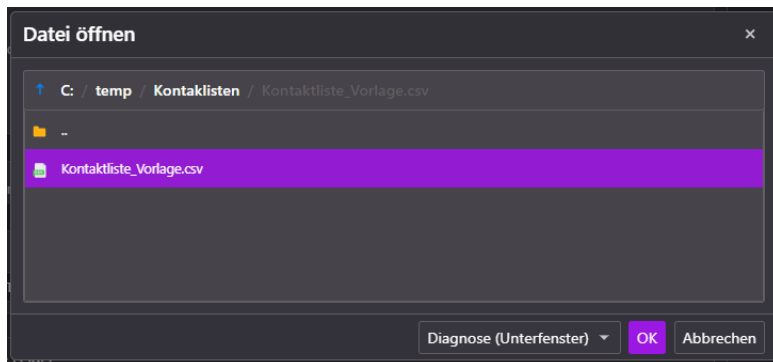
Dieser Connector dient dazu, Daten aus csv, xls und.xlsx Dateien zu importieren.

Allgemein



Im sich öffnenden Dialog kann definiert werden, wie die Daten in der Quelldatei vorliegen.

Mit dem „Browse“-Button (1) am Dateinamen kann zur Quelldatei navigiert werden.



Sobald die Datei ausgewählt wurde, wird deren Struktur analysiert und steht für die Feldzuweisung zur Verfügung.

Erweitert

Per Default wird die Anwendung als Netzwerkdienst ausgeführt, mit Identitätswechsel (1) können die Zugangsdaten eines Benutzers angegeben werden, unter dessen Identität die Dateizugriffe zu erfolgen haben.

Excel

Algemein **Erweitert** Mapping Nummernbereinigung

Identitätswechsel durchführen

1 ☐

Benutzername

Domäne

Kennwort

OK Abbrechen

Mapping

Über das Mapping können Spalten aus der Quelldatei dem Zieldatensatz zugewiesen werden.

Im jeweiligen Dropdown (2) stehen die möglichen Spalten aus der Datenquelle zur Verfügung.

Vorschau (3) lädt die Kontakte aus der Quelldatei und zeigt die aufbereiteten Ergebnisse an. Hierbei erfolgt kein Datenaustausch mit der Telefonanlage.

Excel

Algemein Erweitert **Mapping** Nummernbereinigung

2 ☐ Quellfeld Zielfeld

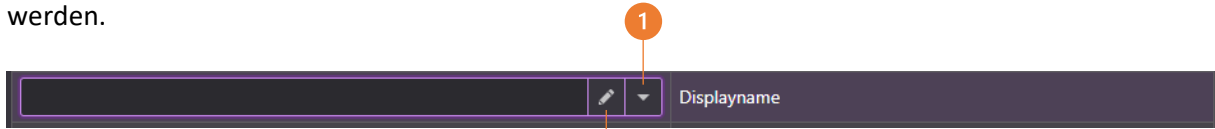
3

OK Abbrechen

Fortgeschrittenes Mapping

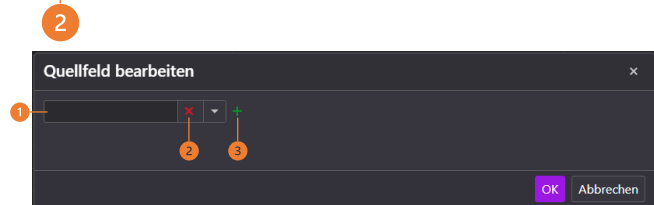
Die einfachste Variante ein Ziel-Feld aus einer Datenquelle zu befüllen ist das Auswählen des entsprechenden Feldes im Dropdown (1).

Um komplexere Inhalte zu erstellen kann über den Bleistift (2) der erweiterte Editor geöffnet werden.

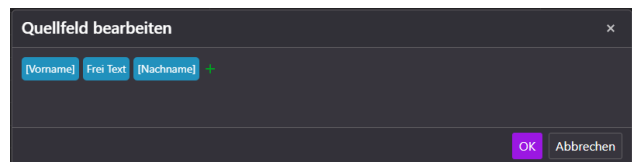


Hier können existierende Felder der Datenquelle und Freitexte aneinandergereiht werden.

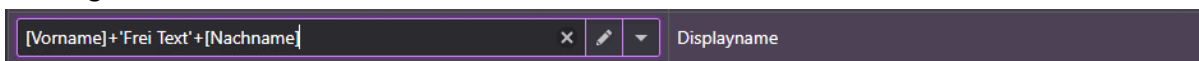
1. Feld auswählen / Text eingeben
2. Element entfernen
3. Neues Element hinzufügen



Zum Beispiel



Dies ergibt:



8.3 SQL

Mit Hilfe dieses Konnektors können Daten aus existierenden Tabellen oder frei definierbaren T_SQL-Abfragen importiert werden.

Allgemein

Hier kann der SQL-Connection String angegeben werden, per Klick auf den Bleistift (1) öffnet sich die Editiermaske für den Connection String.

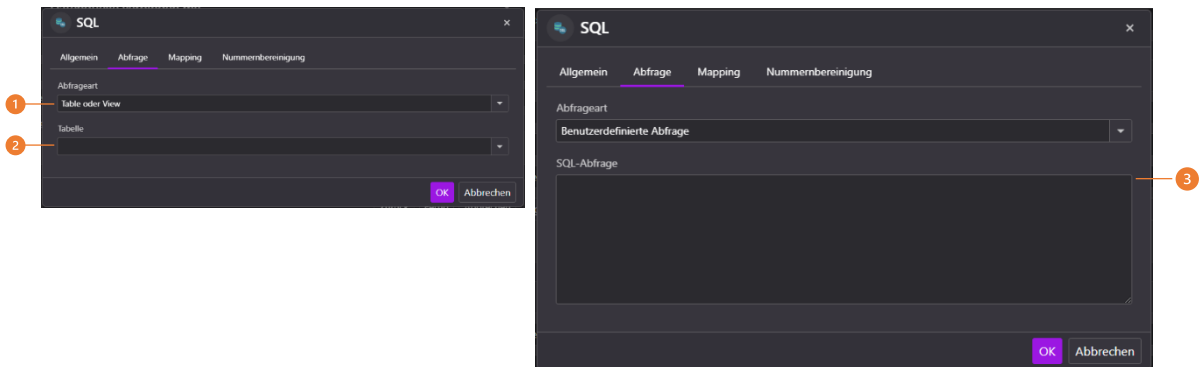
The screenshot shows the 'SQL' dialog box with the 'Allgemein' tab selected. It features a tabbed interface with 'Allgemein', 'Abfrage', 'Mapping', and 'Nummembereinigung'. The 'Anzeigename' field is at the top. Below it is the 'SQL-Verbindung' section, which contains a 'Verbindungszeichenfolge' text field. A small pencil icon to the right of this field is highlighted with an orange circle and the number '1'. At the bottom right are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

The screenshot shows the 'SQL-Verbindungszeichenfolge konfigurieren' dialog box. It has a 'Datenquelle' section with a dropdown arrow. Below this are fields for 'SQL-Server', 'Integrated Security verwenden' (with an unchecked checkbox), 'Benutzer', 'Password', and 'Datenbank' (with a dropdown arrow). At the bottom is an 'Erweitert' section with a right-pointing arrow. 'OK' and 'Abbrechen' buttons are at the bottom right.

Abfrage

Hier wird definiert welche Daten eingelesen werden.

Die Abfrageart (1) bestimmt, ob aus einer existierenden Tabelle / View (2) oder durch das Abfrageergebnis der SQL-Abfrage (3) die Daten erhoben werden.



Mapping

Das Mapping funktioniert analog zu [Excel/CSV Mapping](#).

8.4 Exchange

Serververbindung (1)

Unter Serververbindung wird angegeben um welche Exchange Variante es sich handelt, unterstützt werden Exchange Online, Exchange OnPremise.

Exchange Web Service

Allgemein Mapping Nummernbereinigung

Anzeigename

Serververbindung

Server-Typ
Standard Exchange Server / On-Premises

Autodiscover
☐

EWS-Url

SSL-Fehler ignorieren
☐

Authentifizierung

Anmeldemethode
Pass through

Verbindung testen

Datenquelle

Postfach

Outlook-Ordner

Unterordner miteinbeziehen
☐

OK Abbrechen

Authentifizierung (2)

8.4.1.1 Username password

Wird vom jeweiligen Exchange Webservice eine einfache User+Passwort Authentifizierung zugelassen, so kann dies hier konfiguriert werden.

The screenshot shows a configuration window titled 'Authentifizierung'. Under the 'Anmeldemethode' dropdown, 'Username password' is selected. Below this are two empty text input fields for 'Benutzername (E-Mail)' and 'Kennwort'. At the bottom left is a green button with a checkmark icon and the text 'Verbindung testen'.

8.4.1.2 OAuth

Um mit Exchange Online zu synchronisieren ist eine App-Registrierung im jeweiligen Entra-ID-Mandanten erforderlich, hier sind die Client ID, Mandanten ID und das Client Secret zu hinterlegen.

The screenshot shows a configuration window titled 'Authentifizierung'. Under the 'Anmeldemethode' dropdown, 'OAuth' is selected. Below this are four empty text input fields for 'Benutzername (E-Mail)', 'Client ID', 'Tenant ID', and 'Client Secret'. At the bottom left is a green button with a checkmark icon and the text 'Verbindung testen'.

Datenquelle (3)

Mit dem Postfach Parameter kann das ein anderes Postfach abgefragt werden als für die Verbindung verwendet wurde (Shared Mailbox),

Über den „Browse-Folder“ Button kann ein Unterordner, der importiert werden soll, gewählt werden.

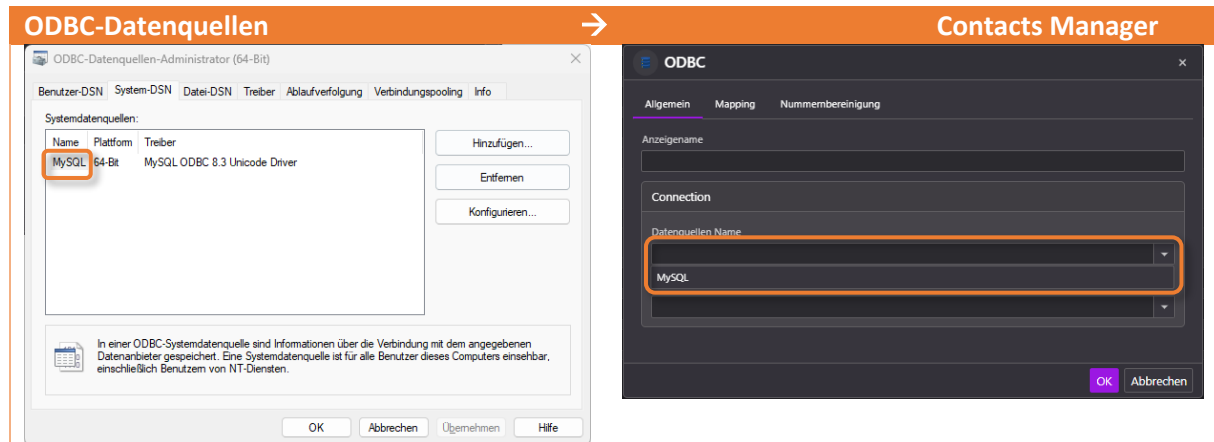


The screenshot shows a dark-themed configuration window titled "Datenquelle". It has four sections:

- Datenquelle**: The main title of the window.
- Postfach**: A text input field for specifying a mailbox.
- Outlook-Ordner**: A text input field for specifying an Outlook folder. To the right of this field is a small folder icon button, which is highlighted by an orange callout bubble containing the number "4".
- Unterordner miteinbeziehen**: A checkbox for including subfolders.

8.5 ODBC

Mit Hilfe der ODBC-Anbindung können am System hinterlegte „System-DSN“ Quellen eingebunden werden.



Mapping

Das Mapping funktioniert analog zu [Excel/CSV Mapping](#).

8.6 Dynamics365

Mit Hilfe der Dynamics365-Anbindung können Kontaktdaten aus Dynamics eingebunden werden.

Dynamics 365

General Mapping Number Cleanup Call Info

Anzeigename

Server Verbindung

Client ID 1

Tenant ID 2

Client Secret 3

Environment Url 4

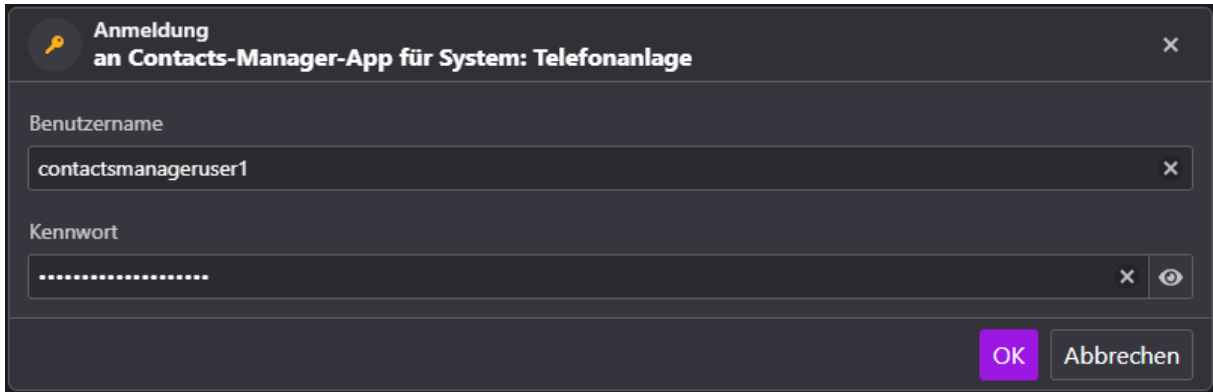
Verbindung testen

OK Abbrechen

Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung der Dynamics365-Anbindung eine App-Registrierung in Entra-ID (Client-ID – 1, Tenant ID – 2) erforderlich ist. Hierbei muss ein passendes Client-Secret (3) hinterlegt werden, um die Authentifizierung zu ermöglichen. Zusätzlich ist es notwendig, die App-Registrierung im Dynamics-System als Anwendungsbenutzer hinzuzufügen und ihr die entsprechenden Rollen zuzuweisen, damit ein Zugriff auf die benötigten Daten gewährleistet werden kann. Die Environment Url (4) entnehmen sie bitte der Umgebung die sie unter <https://admin.powerplatform.microsoft.com> finden.

9. AUTHENTIFIZIERUNG

Um Zugriffe durch unberechtigte zu unterbinden wird beim Öffnen einer ContactsManagerApp Instanz eine Authentifizierung durch den Benutzer angefordert, Benutzername und Kennwort entsprechen den Zugangsdaten der ContactsManagerApp (siehe Figure 1 Zugangsdaten ContactsManager App Instanz)



The image shows a dark-themed login window titled "Anmeldung an Contacts-Manager-App für System: Telefonanlage". It contains two input fields: "Benutzername" with the text "contactsmanageruser1" and "Kennwort" with masked characters. Both fields have a close button (X) on the right. The password field also has a visibility toggle icon (an eye). At the bottom right, there are two buttons: "OK" (highlighted in blue) and "Abbrechen".

Anmeldung
an Contacts-Manager-App für System: Telefonanlage

Benutzername
contactsmanageruser1

Kennwort
.....

OK Abbrechen

10. TROUBLESHOOTING

10.1 Fehlerbehebung:

- **Problem:** Die Installation schlägt fehl.
- **Lösung:** Stellen Sie sicher, dass Sie die Setup.exe als Administrator ausführen und alle Systemanforderungen erfüllt sind. Versuchen sie die Installation erneut zu starten.
- **Problem:** Keine Verbindung zur Datenquelle.
- **Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindungsdetails und stellen Sie sicher, dass die entsprechenden Berechtigungen vorhanden sind.
- **Problem:** Keine Verbindung zur Innovaphone-Anlage.
- **Lösung:** Überprüfen Sie die Zugangsdaten und stellen Sie sicher, dass die Innovaphone Telefonanlage erreichbar ist.
- **Problem:** Kontakte können nicht in die Contacts App geladen werden.
- **Lösung:** Überprüfen Sie, ob im Mapping der ExtAnchor definiert ist, Kontakte ohne Telefonnummer werden nicht übertragen.

10.2 Logdateien

Die Logdateien befinden sich im Verzeichnis:

`C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\ContactsManager\Logs\`